Términos y Condiciones de uso

Aplicativo Móvil App Eko y Sitio Web www.eko.com.py

Estos Términos y Condiciones prevén las condiciones generales aplicables a la Cuenta y los Servicios de **eko** y el acceso a la App y al sitio web **www.eko.com.py** (En adelante Términos y Condiciones o Contrato). Por favor léelos atentamente antes de solicitar tu Cuenta y comenzar a utilizar los Servicios de **eko**.

Los servicios son ofrecidos por el **BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.** con RUC Nro. 80022570-8 con domicilio en su Casa Matriz Jejui 1080 esq. Chile de la ciudad de Asunción de Paraguay (en adelante **BANCO FAMILIAR**)

Este Acuerdo constituye un contrato entre **Usted (en adelante el Usuario)** y el **BANCO FAMILIAR** (en adelante y en su conjunto denominadas las Partes) respecto del uso de la Aplicación **eko** (en adelante la **App eko**). El Acuerdo establecerá los derechos y obligaciones de las Partes en relación con los productos y/o servicios ofrecidos a través de la **App eko**.

El **Usuario** se compromete a leer, entender y aceptar las condiciones establecidas en este Acuerdo, previo a su registro como **Usuario** de la **App eko**. En caso de que el **Usuario** no acepte el contenido de este Acuerdo no debe utilizar la **App eko**.

1. Definiciones

1.1 Usuario: es la persona física que aceptó estos Términos y Condiciones y que a través de los mismos accede a los servicios ofrecidos tanto en el sitio web como en la App.
1.2 App eko: Es una aplicación móvil, propiedad de **BANCO FAMILIAR**, disponible para dispositivos móviles que cuentan con sistema operativo IOS o Android a través de la cual se prestan Servicios.
1.3 Banco Familiar S.A.E.C.A: Entidad financiera habilitada por el Banco Central del Paraguay para actuar como tal. En este Banco se habilitarán las cuentas de caja de ahorro de todos los Usuarios de App **eko**.
1.4 Clave: Es la clave secreta de cada **Usuario**, secreta, personal e intransferible que el **Usuario** no deberá compartir con otras personas.
1.5 Cuenta: es la cuenta creada por el **Usuario** en **eko** con la cual el **Usuario** puede hacer uso de la App y los Servicios.
1.6 Servicios: son los servicios que proporciona **eko** a través de la App, incluyendo el servicio de envíos de dinero y cualquier otro servicio presente o futuro.
1.7 Términos y Condiciones: son estos términos y condiciones de uso de **eko**, incluyendo todos sus anexos, a los cuales el **Usuario** se adhiere al momento de su registración en la Plataforma.

2. Registro y Apertura de Cuenta

2.1 Registración

2.1.1 Para registrarse en la App y abrir una Cuenta, es obligatorio completar el formulario de registro con datos e información personal que el **Usuario** declara y garantiza que son verdaderos (los "Datos Personales").
2.1.2 Será responsabilidad de los **Usuarios** mantener al **BANCO FAMILIAR** informado de cualquier actualización en los Datos Personales. Sin embargo, a través de la **App eko**, el **BANCO FAMILIAR** podrá pedirle al **Usuario** que actualice los datos suministrados o envíe documentación respaldatoria, a su propio criterio o por exigencia legal. Si se verifica un incumplimiento a lo previsto en este apartado, el **BANCO FAMILIAR** podrá, según sea el caso, rechazar una solicitud de adhesión o suspender o cancelar la Cuenta del **Usuario**, ya sea de manera temporal o permanente, sin que tal decisión genere para el **Usuario** derechos de indemnización o resarcimiento
2.1.3 En ningún caso el **BANCO FAMILIAR** se responsabilizará por la certeza de los Datos Personales provistos por sus **Usuarios**. A los fines de dar cumplimiento a lo aquí previsto, los **Usuarios** autorizan a **BANCO FAMILIAR** a consultar fuentes públicas y/o privadas sobre sus Datos Personales y otra información relacionada.
2.1.4 En relación con el proceso de registración y apertura de Cuentas, los **Usuarios** deberán cumplir de forma satisfactoria con el proceso de Identificación y Diligencia Abreviada de usuarios previstos en las respectivas políticas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo que pudiere implementar el **BANCO FAMILIAR**.
2.1.5 Podrán ser **Usuarios** las personas **mayores de 18 años**, titulares de un Documento Nacional de Identidad emitido en la República del Paraguay y que acepten los presentes Términos y Condiciones.
2.1.6 El **Usuario** declara bajo de fe de juramento ser plenamente capaz para contratar.
2.1.7 EL BANCO FAMILIAR se reserva el derecho de solicitar algún documento y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja al **Usuario** sin que ello genere algún derecho a resarcimiento o responsabilidad alguna por parte del **BANCO FAMILIAR**.
2.1.8 La Cuenta es personal, única e intransferible.

2.2 Requisitos para la utilización de los Servicios

2.2.1 Capacidad. Para la apertura y mantenimiento de la Cuenta es condición necesaria que el **Usuario** sea una persona con capacidad legal para contratar conforme el punto 2.1.5 previo y con un Documento Nacional de Identidad emitido en la República del Paraguay vigente.
2.2.2 EL BANCO FAMILIAR no prestará los Servicios en caso de detección de alguna inconsistencia en cuanto a la capacidad legal para contratar, pudiendo revocar o suspender la adhesión del **Usuario** sin necesidad de notificación previa.
2.2.3 Herramientas Tecnológicas. El **Usuario** acepta utilizar un dispositivo smartphone que, conforme a las funcionalidades de la App **eko**, cumpla con los requisitos mínimos que permitan el uso y la actualización de la App, junto con la correspondiente línea telefónica paraguaya para el correcto uso de los Servicios.
2.2.4 Actualizaciones de la App. El **Usuario** se compromete a mantener actualizada la App de acuerdo a la última versión disponible de las tiendas oficiales de Android (Google Play) y Apple (App Store).

2.3 La cuenta en la App eko

2.3.1 Apertura de la Cuenta. Al descargar la App **eko** y realizar el proceso de registración, el **Usuario** solicita la apertura de su Cuenta a fin de acceder a los Servicios y funcionalidades que ofrece la App **eko**. La Cuenta podrá o no ser aprobada por el **BANCO FAMILIAR**, a su exclusivo criterio y conforme las políticas de aceptación de Usuarios.
2.3.2 Creación de cuenta de ahorro en **Banco Familiar**. El **Usuario** acepta y entiende que la apertura de la Cuenta en la App **eko** incluye la creación de una cuenta de ahorro con diligencia abreviada y dentro de los límites de la SEPRELAD en el **Banco Familiar**. Al efecto el **Usuario** deberá aceptar los términos y condiciones del contrato correspondiente, el cual se disponibiliza a través de la App **eko** luego de completado el proceso de registro.
2.3.3 Aprobación del Registro. El **Usuario** acepta ser contactado por parte del **BANCO FAMILIAR** o empresas vinculadas autorizadas por la misma en caso que su registro no sea aprobado. El Usuario entiende que el **BANCO FAMILIAR** maneja plazos de regularización de cuentas y que si estos no se cumplen, las mismas pueden llegar a ser suspendidas temporal o permanentemente.
Toda referencia incluida en la Aplicación a un Usuario como "verificado" o "conectado" (u otro término similar) únicamente indica que ese Usuario ha completado el proceso de verificación o identificación correspondiente. Una descripción de este tipo no constituye ningún tipo de respaldo, certificación o garantía por parte del **BANCO FAMILIAR** acerca de ningún **Usuario**.

2.4 Tarifas.

La Cuenta en la App **eko** no tiene costo de mantenimiento y tampoco se cobrará tarifa alguna por los Servicios, reservándose esta facultad de establecerlos en el futuro.

3. Funcionalidades de la App eko

3.1 Todas las operaciones que se efectúen desde la App **eko** se entenderán realizadas por el **Usuario**, considerándose las mismas como válidas, legítimas y auténticas sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación atento a lo previsto en la Sección 4 de Seguridad. El **Usuario** es el exclusivo responsable por las instrucciones de envío de dinero, pagos de servicios y de las funcionalidades que a través de la App **eko** incluya en el futuro.
3.2 El BANCO FAMILIAR tiene la potestad de determinar importes máximos para los Servicios ofrecidos. Dichos límites podrán ser modificados unilateralmente y a sólo criterio del **BANCO FAMILIAR** en cualquier momento a fin de garantizar la seguridad de la operatoria.

4. Seguridad

4.1 El **Usuario** debe mantener su celular en un lugar seguro y con mecanismos que restrinjan el acceso a las aplicaciones y funcionalidades del dispositivo. Es obligación del **Usuario** proteger su Clave de Seguridad, que le permitirá acceder a la App **eko**. Los **Usuarios** serán los únicos y exclusivos responsables por todas las operaciones efectuadas con sus respectivas Claves, cuentas de correo electrónico y/o números de teléfono, pues el acceso a los Servicios ofrecidos a través de la App **eko** está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del **Usuario**.
4.2 La Clave de Seguridad es personal, secreta e intransferible, por lo tanto, el **Usuario** asume las consecuencias y/o riesgos de su divulgación a terceros, liberando al **BANCO FAMILIAR** de toda responsabilidad que de ello se derive. **EL BANCO FAMILIAR** no responderá por el uso indebido de la Clave de Seguridad, el uso de la Clave de Seguridad será siempre imputable al **Usuario**.
4.3 Los **Usuarios** se comprometen a notificar al **BANCO FAMILIAR** en forma inmediata por los canales habilitados, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma.
4.4 Las operaciones realizadas desde la App **eko** se encuentran sujetas a mecanismos de autenticación tales como la solicitud de la Clave de Seguridad, pedidos de aprobación de nuevos dispositivos, entre otros.
4.5 El **Usuario** libera al **BANCO FAMILIAR** de toda responsabilidad vinculada a (i) operaciones que no se realicen por sospecha de delitos financieros; (ii) operaciones realizadas desde la App **eko** con la utilización de su Clave; (iii) operaciones realizadas por terceros no autorizados en tanto el Usuario no haya realizado los bloqueos correspondientes de la Cuenta luego de una situación de robo, hurto o pérdida del dispositivo.
4.6 Como medida de seguridad, en caso que el **Usuario** decida usar otro celular para acceder a la Cuenta, diferente del utilizado para la registración inicial en la App **eko**, el aplicativo podrá solicitar informaciones adicionales a fin de garantizar la seguridad, pudiendo incluso denegar el acceso a la App **eko** a través del nuevo dispositivo si la respuesta a la solicitud de información adicional no resultara satisfactoria de acuerdo a los estándares de seguridad de la App **eko**.
4.7 EL BANCO FAMILIAR ha implementado medidas técnicas y operacionales especialmente diseñadas para asegurar los Datos Personales del **Usuario** en caso de pérdidas accidentales y acceso, uso, alteración o divulgación no autorizada.
4.8 El **Usuario** autoriza expresamente al **BANCO FAMILIAR** a:
- Acceder, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta.
- Incluir en dicha cuenta, mensajes, fotografías, videos y cualquier otro tipo de contenido.
- Enviar mensajes de texto al **Usuario** con información útil y publicidad según **EL BANCO FAMILIAR** considere. pudiendo el **Usuario** limitar ello, conforme a la normativa vigente.

5. Uso de la Aplicación

5.1 En relación con el uso que el **Usuario** haga de la App **eko** y los Servicios, el mismo se obliga a no:
a. Violar cualquier ley, reglamento, disposición o normativa vigentes en la República del Paraguay, así como cualquier orden judicial;
b. utilizar software, dispositivos, secuencias de comandos, robots, backdoors u otros medios o procesos manuales o automáticos a fin de acceder, extraer, recopilar o analizar contenido de cualquier página web u otro servicio alojado en la App **eko**;
c. acceder, utilizar o publicar cualquier Contenido de la App **eko** (i) que no sea públicamente mostrado en la misma; (ii) que sea de alguna manera incoherente con la Política de Privacidad y estas Condiciones; o (iii) que de alguna manera viole los derechos de privacidad o cualquier otro derecho del **BANCO FAMILIAR**, los Usuarios de la App **eko** o terceros;
d. utilizar la App **eko** para fines comerciales o de otro tipo que no estén explícitamente autorizados en el presente Contrato, o de tal forma que haga suponer falsamente la existencia de un respaldo por parte del **BANCO FAMILIAR** o de una asociación con dicha entidad, o que de otra forma induzca a otros a error en lo que respecta a la relación del Usuario con el **BANCO FAMILIAR**;
e. empañar, manchar o dañar por otros medios la marca **BANCO FAMILIAR** o **eko** de cualquier forma, incluidos, entre otros, el uso no autorizado de Contenidos generados por la App **eko**, el registro o uso de **BANCO FAMILIAR**, **eko** o términos derivados en nombres de dominio, nombres comerciales, marcas comerciales u otros identificadores de origen, o el registro o uso de nombres de dominio, nombres comerciales, marcas comerciales u otros identificadores de origen que imiten estrechamente o dominios, marcas comerciales, eslóganes, campañas de promoción o Contenidos de la App **eko** o **BANCO FAMILIAR**, o que sean tan similares a ellos que induzcan a confusión;
f. copiar, almacenar, acceder o utilizar de otro modo cualquier información albergada en la Aplicación para fines que no estén explícitamente autorizados en las presentes Condiciones;
g. infringir los derechos del **BANCO FAMILIAR** ni de ninguna otra persona o entidad, incluidos, entre otros, sus derechos de propiedad intelectual, privacidad, publicidad o contractuales;
h. interferir con, ni dañar la App **eko**, por medios tales como, entre otros, el uso de virus, robots de cancelación, caballos troyanos, código malicioso, invasión de paquetes, ataques de denegación de servicio, backdoors, suplantación de paquetes o de IP, rutas o información de dirección de correo electrónico falsas o métodos o tecnologías similares;
i. registrarse en más de una Cuenta de en la App **eko** o registrarse en una Cuenta en nombre de una persona distinta al **Usuario**;
j. hacerse pasar por ninguna persona o entidad, ni falsificar o tergiversar de otra manera su identidad o su relación con cualquier persona o entidad;
k. utilizar secuencias de comandos automáticas para recopilar información, ni de ninguna otra manera interactuará con los Servicios o los Contenidos generados por la App **eko**;
l. infringir el presente Contrato o cualquier otra Política;
m. participar en una conducta perjudicial, engañosa o abusiva en cualquier área o aspecto de nuestra App **eko** o Servicios;
n. publicar, cargar, colgar, enviar o transferir Contenidos que: sean fraudulentos, falsos, engañosos (de manera directa, por omisión o por no facilitar información actualizada) o falaces;
o. recuperar sistemáticamente datos u otro contenido de nuestra App o Servicios para crear o recopilar, directa o indirectamente, en una sola o múltiples descargas, una colección, recopilación, base de datos, directorio o similar, ya sea por métodos manuales, utilizando bots, rastreadores o "arañas", o por otros medios;
p. tratar de sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red del **BANCO FAMILIAR**, o infringir cualquier medida de seguridad o autentificación;
q. evitar, sortear, retirar, desactivar, mermar, descodificar o eludir de cualquier otra manera medidas tecnológicas implantadas por el **BANCO FAMILIAR** o cualquiera de los proveedores del **BANCO FAMILIAR** o terceros para proteger la App **eko**, los Servicios o los Contenidos;
r. tratar de descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar técnicas de ingeniería inversa a cualquier software utilizado para ofrecer la App, los Servicios, o los Contenidos;
s. promover o fomentar la realización por terceros de cualquiera de las prácticas anteriores o ayudarles a hacerlo;
La presente enumeración no es taxativa.
EL BANCO FAMILIAR tiene derecho a investigar y entablar acciones judiciales contra las infracciones consistentes en cualesquiera de las prácticas anteriores. Asimismo, y tal y como se dispone en las presentes Condiciones, **EL BANCO FAMILIAR** podrá adoptar diversas medidas contra del **Usuario**, incluidas, entre otras, la eliminación o inhabilitación del o de su Cuenta App **eko**, por la vulneración de lo dispuesto en este apartado o en el presente Contrato.

6. Caso Fortuito y Fuerza Mayor

6.1 A los efectos del presente Contrato, se entenderá por fuerza mayor todo hecho o circunstancia excepcional que: i) está fuera del control de la parte que lo alega; ii) sea imprevisible al momento de celebrarse el presente contrato; iii) no ha podido ser evitado, ni superadas sus consecuencias; y iv) que no sea atribuible a la otra parte.
6.2 En caso que durante la vigencia del presente Contrato sobreviniere una causal de fuerza mayor (incluyendo pero no limitándose a, disturbios civiles, golpes de estado, actos de terrorismo, asonada, incendios, explosión, inundación, huelgas, cierres forzosos, interrupción en el suministro de energía eléctrica, de teléfonos, etc.) que haga imposible la prestación de los servicios en el tiempo acordado, el **BANCO FAMILIAR** no será responsable de dicha demora o prestación y no tendrá ninguna obligación respecto del incumplimiento de la prestación del servicio.

7. Fallas en el sistema

7.1 EL BANCO FAMILIAR no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **EL BANCO FAMILIAR** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del **Usuario** como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **EL BANCO FAMILIAR** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena al **BANCO FAMILIAR**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **Al BANCO FAMILIAR** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en la App **eko**.

8. Autorización

8.1 El **Usuario** autoriza en forma irrevocable al **BANCO FAMILIAR**, otorgando suficiente mandato en los términos del Art. 917, inc. a) del Código Civil para que por propia cuenta o a través de empresas especializadas de nuestro medio pueda recabar información de los Registros Públicos y/o Privados referente a su situación patrimonial, solvencia económica o el cumplimiento de sus obligaciones comerciales respetando las leyes aplicables, incluida Ley N° 6534/20, tal como se establece en nuestro Aviso de Privacidad. Esta autorización comprende asimismo la facultad de verificar, confirmar y/o certificar los datos por ella declarados. La información que **EL BANCO FAMILIAR** obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

9. Propiedad intelectual

9.1 El **Usuario** reconoce que es de titularidad del **BANCO FAMILIAR** y/o de cualquier otra sociedad vinculada y/o de sus proveedores de contenido toda la propiedad intelectual utilizada en la App **eko**, en el sitio web y en cualquier creado o disponibilizado por el **BANCO FAMILIAR** en la App **eko** y la Cuenta. Dicha propiedad intelectual incluye marcas, denominaciones sociales, nombres de servicios y funcionalidades, slogans, contenidos de la App **eko**, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material, así como la compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App **eko**.
9.2 El **Usuario** acepta y está de acuerdo en que todas las Opiniones que envía serán propiedad única y exclusiva de **BANCO FAMILIAR**, y por el presente cede de manera irrevocable al **BANCO FAMILIAR**, todos sus derechos de propiedad sobre la totalidad de sus Opiniones, incluidos, entre otros, los derechos de autor y derechos intelectuales.

10. Datos Personales. Políticas de privacidad

10.1. BANCO FAMILIAR a través de la App **eko** realiza el tratamiento de los datos personales de los **Usuarios** de conformidad con lo dispuesto en su Política de Privacidad. El **Usuario** debe consultar la Política de Privacidad de la App para conocer los detalles respecto del tratamiento de sus datos personales.

11. Vigencia

11.1 El presente Contrato entrará a regir desde su suscripción.
11.2 Las Partes, podrán dar por terminado el presente Contrato sin causa y sin responsabilidad alguna, para lo cual deberá notificar a las otras partes por escrito (Correo electrónico, comunicación a través de la Aplicación o nota dirigida a la otra parte)
11.3 En casos de incumplimiento de las obligaciones emergentes del presente Contrato por cualquiera de las partes, la parte cumplidora intimará por escrito (comunicación a través del Aplicación o nota dirigida a la otra parte) a la otra para que en el término de 5 (cinco) días de recibida la notificación subsane la falta. Una vez transcurrido el plazo sin que el incumplimiento hubiera sido subsanado, la parte cumplidora podrá declarar rescindido el presente contrato y reclamar los daños y perjuicios correspondientes.
11.4 De manera adicional, **EL BANCO FAMILIAR** podrá desactivar o cancelar su registro, limitar el uso que el **Usuario** haga o su acceso a su Cuenta App **eko**, revocar de manera transitoria o definitiva cualquier estatus especial asociado a su Cuenta App **eko** o suspender de manera transitoria o definitiva su Cuenta, en caso de incumplimiento de las disposiciones del presente Contrato. Si se ha restringido el acceso o uso de la App **eko** o los Servicios, se ha suspendido la Cuenta o se ha rescindido este Contrato, el Usuario no podrá registrar una nueva Cuenta ni intentar acceder y usar la App **eko** ni los Servicios a través de otras Cuentas.
11.5 En caso de rescisión de este los presentes Términos y Condiciones, seguirán siendo válidas las cláusulas del presente Contrato que por motivos razonables deban subsistir a su extinción.

12. Responsabilidades

El **Usuario** es responsable por todas las operaciones que realice con su PIN de transacción, el cual equivale a su firma electrónica, exonerando al **BANCO FAMILIAR** de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la utilización indebida del PIN o datos personales, hurto, robo o utilización de los mismos por parte de terceros.
El BANCO FAMILIAR no tendrá responsabilidad alguna en el caso de inconvenientes en las líneas de comunicación o causas de fuerza mayor que impidan el normal desenvolvimiento de este servicio.
El BANCO FAMILIAR no asume responsabilidad alguna por error, culpa o negligencia del CLIENTE al momento de realizar las operaciones con su PIN.
El BANCO FAMILIAR no asume ninguna responsabilidad por eventuales demoras en la contabilización de las operaciones por cualquier motivo.

13. Disposiciones Varias

13.1 Salvo por el hecho de que puedan ser complementados por un documento referenciado e incorporado al presente o por políticas adicionales, directrices, y normas, o los términos aplicables a un producto, función, servicio u oferta concretos, este Contrato constituye el acuerdo completo y exclusivo entre **EL BANCO FAMILIAR** y el Usuario en relación a los Servicios.
13.2 Se deja constancia que el **Usuario** no podrá ceder, transmitir, gravar ni negociar en forma alguna con la totalidad o parte de sus derechos u obligaciones derivadas de este Contrato sin el previo consentimiento por escrito de la otra parte.
13.3 Toda notificación o demás comunicaciones permitidas o requeridas en virtud del presente Contrato, se podrán realizar mediante cualquiera de los siguientes medios: (i) Vía telefónica, (ii) Publicación en nuestra App **eko** (tales como ventanas emergentes, mensajes del sistema, push notifications, correo electrónico, mensajes de texto, entre otros.). (iii) Personalmente, en nuestras instalaciones ubicadas en la dirección
13.4 A todos los efectos legales de la presente cláusula, será aplicable la Ley N° 4.017/10 de con su respectivo Decreto N° 7.369/11, modificada por Ley N° 4.610/12, así como la Ley N° 4.868/13, relacionadas con la firma digital, electrónica y de comercio electrónico, y sus eventuales renovaciones y/o modificaciones.
13.5 Cualquier tolerancia eventual en cuanto a posibles infracciones a las cláusulas, condiciones y exigencias estipuladas en este contrato, así como la concesión de plazos adicionales a los previstos, no constituyen renuncia ni novación de los derechos conferidos por el presente contrato y la legislación vigente. La tolerancia, en su caso, no podrá ser considerada como aceptación del hecho tolerado ni como precedente para su repetición. Solo será válida la renuncia hecha por escrito y firmada por representantes de las partes.
13.6 El **Usuario** tiene por válida la información relativa a su domicilio que fuera proveída por el mismo en donde se tendrán por válidas todas las notificaciones que se cursaren y por recibidas las facturas que allí se remitan

14. Jurisdicción Aplicable

14.1 Este Contrato estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Paraguay.
14.2 Las Partes acuerdan que ante toda controversia, discrepancia, desavenencia o reclamo, por cualquier cuestión, sea cual fuere su índole o naturaleza, relativa a la interpretación, validez, invalidez, calificación, aplicación y/o alcance, acerca del cumplimiento, incumplimiento, recepción, ejecución o inejecución, total o parcial, en cualquiera de sus aspectos, o con motivo o en ocasión de la rescisión, resolución, conclusión, o cualquier otra contingencia que se relacione directa o indirectamente con el presente Contrato, deberá ser sometida a los tribunales de la ciudad de Asunción República del Paraguay con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiere corresponder.

15. Política de Privacidad

15.1 BANCO FAMILIAR requiere cierta información personal para prestar los servicios descriptos en estos términos y condiciones,los que serán almacenados y tratados conforme a las condiciones establecidas en este documento.

¿En qué consisten estos datos?
Estos datos consistirán en los siguientes según solicite el propio Aplicativo:
Datos generales o personales.[MS1]

Igualmente se podrán recolectar los siguientes datos:

1. Información relacionada con el dispositivo utilizado por el **Usuario** tales como: Datos sobre el dispositivo utilizado tales como: Información de estado del dispositivo, Identificadores de dispositivo únicos, Datos de localización, Datos de uso, el tipo de dispositivo (por ejemplo, móvil, tableta); tipo y versión del sistema operativo (por ejemplo, Android, iOS); proveedor de red; navegador móvil (por ejemplo, Safari, Chrome, etc.); configuración de idioma; zona horaria; y tipo de estado de la red (como WiFi).
2. Información relacionada a la utilización del Aplicativo tales como por ejemplo: duración de la sesión, marca de tiempo.[MS2]
3. Información sobre las transacciones e interacciones del Usuario final con la aplicación
4. Identificadores de publicidad móvil, como IDFA de iOS e ID de publicidad de Android ("ID de móvil"). Estos ID móviles pueden estar asociados con otra información, incluso con segmentos de datos.
5. Información de ubicación precisa, generalmente datos de lat / long de un usuario final (es decir, datos a nivel de GPS) o información de WiFi, que podemos asociar con ID móviles y que se pueden recopilar independientemente de que una aplicación esté en uso o no. (La información de ubicación solo se recopila cuando el usuario ha otorgado permiso a la aplicación para recopilarla y la aplicación elige enviar estos datos a OneSignal).
6. Dirección IP e información de configuración del sistema.
7. Información generada por el **Usuario** en los chats o servicio de mensajería del Aplicativo o Sitio Web.
8. Datos del sensor del micrófono y la cámara.

¿Cómo se recolectan estos datos?

Los datos e información descritos con anterioridad, se recolectan mediante: i) el suministro voluntario y directo del **Usuario**; ii) la utilización de fuentes de acceso público, como las redes sociales, y de otras fuentes públicas disponibles en el mercado; iii) Fuentes privadas de información; iv) por Avisos generados por las autoridades correspondientes, y fuentes de acceso públicas, en materia de “Prevención de lavado de dinero”; v) Avisos generados por las autoridades correspondientes, y fuentes de acceso públicas, en materia de “Personas Políticamente Expuestas”; vi) **EL BANCO FAMILIAR** puede recabar datos personales a través de su Aplicación, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por el **BANCO FAMILIAR** Aplicación se encuentran las cookies, los Web Beacons, y los enlaces en los correos electrónicos. [MS3]

El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados son veraces y actualizados, así mismo se obliga a comunicar al Responsable cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados dentro del plazo de cuarenta y ocho (48) horas de haberse modificado.

¿Para qué podrían ser utilizados estos datos?

Los Datos Personales que se recaben serán utilizados para atender las siguientes finalidades:
1. Corroborar la identidad del Titular, la veracidad de la información, y realizar el análisis de la información que proporcione como propia, según resulte aplicable conforme al servicio o producto contratado.
2. Registrarse en el Aplicativo y utilización de los servicios ofrecidos por el **BANCO FAMILIAR**.
3. Proporcionar contenido personalizado y recomendaciones basadas en el uso actual de los servicios ofrecidos.
4. Gestionar la información para integrar expedientes, mantener nuestra Base de Datos actualizada, y dar tratamiento a los mismos, con el fin de que **BANCO FAMILIAR** pueda prestar los Servicios propios de su objeto.
5. Integrar el expediente y generar tu perfil en línea.
6. Brindar atención al **Usuario** durante el término que dure el Servicio contratado;
7. Procesar pagos a través de los distintos medios de pago señalados en el Sitio Web/Aplicación, sea total o en parcialidades, según corresponda, incluyendo los relativos a: depósitos, comisiones.
8. Realizar investigaciones de crédito para acreditar la solvencia crediticia;
9. Permitir la gestión, administración y seguridad de los datos personales;
10. Mantener resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento de los datos personales en términos de la legislación y regulación aplicable, y cumplir con los requerimientos legales aplicables en materia civil, administrativa y fiscal.
11. Recibir notificaciones sobre problemas con los Sitios Web/Aplicación del **BANCO FAMILIAR**;
12. Gestionar el servicio de atención a clientes;
13. Atender los cometarios, sugerencias, quejas y aclaraciones de los **Usuarios**;
14. Gestionar el envío de comunicados con avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos y reuniones, sea a través de medios impresos, electrónicos, telefónicos y/o presenciales con fines publicitarios, promocionales, de prospección comercial o de mercadotecnia, a menos que manifiestes expresamente tu voluntad de no recibirlas;
15. Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de ofrecerte productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a tus necesidades;
16. Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial;
17. Evaluar la calidad de nuestros Servicios mediante diversos instrumentos, incluyendo las encuestas de satisfacción, y entrevistas de opinión;
18. Ofrecer al **Usuario**, en su caso, una ampliación o mejora de los Servicios contratados;
19. Generación de información estadística relacionada con el uso de Servicios.
20. Otros fines con previo consentimiento.

En **BANCO FAMILIAR** requerimos compartir los datos personales públicos del **Usuario** (nombre, apellido, número de teléfono, dirección) con Terceros con quienes tiene celebrados convenios (proveedores, consultores, socios de marketing, empresas de investigación y otros proveedores de servicios o socios comerciales), tanto en Paraguay, como en el extranjero, pues la misma es necesaria por virtud de los contratos celebrados o por celebrar en interés del USUARIO. Los terceros receptores de los datos personales públicos, están obligados a mantener la confidencialidad sobre los datos personales, estos terceros podrán consistir por ejemplo en: Servicio tercerizado de manejo de chats/mensajería.

¿Es seguro?

Los datos confidenciales son administrados de forma segura, son transmitidos mediante un criptograma de confianza.

Los datos personales recolectados por **BANCO FAMILIAR** se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados.
Para solicitar la actualización, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales o su eliminación, y en su caso, informarse de cualquier aspecto relacionado con el tratamiento de los mismos, puede ponerse en contacto con **BANCO FAMILIAR** a través del siguiente número telefónico 021 414 2000 y correo electrónico atencion@familiar.com.py

A todo efecto, **BANCO FAMILIAR**, sus directores, órganos de administración y fiscalización y funcionarios se obligan a no divulgar de manera o por medio alguno todos y cada uno de los datos que pudiera recibir en virtud de la ejecución de los términos y condiciones, salvo para los fines especificados en este documento.

Las partes no estarán obligadas a transmitirse recíprocamente más informaciones y datos que las imprescindibles para una adecuada prestación de los servicios que son objeto de este contrato.

La prohibición establecida en esta cláusula sólo podrá ser dejada sin efecto por las partes si media alguna imposición legal y/o judicial que obligue a poner en conocimiento de terceros aquello que es materia del deber de confidencialidad, en la manera que determine la autoridad competente.

Las obligaciones de mantener la confidencialidad y uso restrictivo de la información confidencial sobrevivirán luego de la finalización del presente Contrato.

El **Usuario** deberá protejerse con relación al acceso no autorizado de su contraseña y al equipo utilizado para el acceso al servicio objeto de estos términos y condiciones. En este sentido, orientamos a efectuar el "log off" o finalizar la sesión al terminar de utilizar el Aplicativo.

¿Por cuánto tiempo se conservarán los datos?

BANCO FAMILIAR conservará tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para la ejecución de los Servicios contratados, así como para mantener los registros que exige la normativa vigente en materia de protección de datos personales, legislación tributaria, la legislación civil y administrativa vigente.

Sobre Cookies.

Probabilidad de utilización de Cookies. “Cookie” es un fragmento de información de programación contenida en un archivo de texto situado por un servidor web en el disco duro del internauta que lo visita con información sobre sus preferencias y pautas de navegación. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, el **Usuario** puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones del Sitio Web o que no se muestren correctamente. En caso de que prefieras eliminar las cookies, puede el **Usuario** eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.
Puede gestionar las cookies modificando los parámetros de su navegador; también puede aceptar o rechazar la instalación de las mismas (cada navegador tiene su propia configuración).
Uso de Web Beacons (también conocidos como etiquetas [MS4] de Internet, etiquetas de píxel y clearGIFs).
El Web Beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en tu computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados, para ofrecerle una mejor experiencia cuando utilice nuestras plataformas digitales
BANCO FAMILIAR puede utilizar en su sitio Web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web Beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de nuestro Sitio Web y su interacción con el correo electrónico.

En caso de que el Sitio Web utilice Cookies, ello será debidamente notificado al **Usuario** a fin de que el mismo pueda optar por su desactivación.
En caso de que el **Usuario** haga uso de plataformas, sitios, aplicaciones o solicite los servicios de **BANCO FAMILIAR** mediante el uso de dispositivos electrónicos o proporcione sus Datos Personales por cualquiera de dichos canales (en adelante y en su conjunto los “Medios Electrónicos”), el **Usuario** entiende, acepta y reconoce que pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos al Responsable, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

Aceptación del Usuario.

Para la recolección, tratamiento y transferencia de los datos e información descrito en este documento, (incluyendo los financieros y patrimoniales), el **Usuario** acepta y reconoce que:
(i) El presente Aviso le ha sido dado a conocer al **Usuario** por **BANCO FAMILIAR** previo a la recolección y/o tratamiento de los datos personales financieros, fiscales, patrimoniales y/o sensibles,
(ii) Ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Contrato,
(iii)Toda la información proporcionada será confidencial conforme al alcance establecido en el presente Contrato.
El mismo tratamiento a que se refiere el presente Contrato, tendrán los Datos Personales recabados en el futuro, sin perjuicio de lo cual el **Usuario** podrá ejercer en cualquier momento su derecho de oposición.

El **Usuario** acepta recibir alertas, avisos y promociones vía correo electrónico y/o SMS.

16. Cambios en los Términos y Condiciones

16.1 Cualquier cambio que pueda darse en los términos y condiciones no tienen efecto retroactivo.
16.2 BANCO FAMILIAR se reserva el derecho de modificar o actualizar este aviso legal en cualquier momento unilateralmente y notificando los cambios con anticipación. Al continuar accediendo a los servicios, el Usuario acepta los nuevos términos.

eko